

ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ (CVBC) ਕੀ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਜਾਨਵਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸਮਰੱਥ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕ ਵੈਟਰਨਰੀ ਪੇਸ਼ੇ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਵੈਟਰਨਰੀਅਨਜ਼ ਐਕਟ ਅਤੇ ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ:

- ਵੈਟਰਨਰੀ ਦਵਾਈ ਦਾ ਅਭਿਆਸ ਕਰਨ ਲਈ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ ਵਿੱਚ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ।
- ਵੈਟਰਨਰੀ ਨਿਰੰਤਰ ਸਿੱਖਿਆ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੋਲੰਬੀਆ ਵਿੱਚ ਲਾਇਸੈਂਸਸ਼ੁਦਾ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਜਿਸਟਰਾਰ) ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ।
- ਵੈਟਰਨਰੀ ਅਭਿਆਸ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣਾ।
- ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ ਜੋ ਰਜਿਸਟਰਡ ਵੈਟਰਨਰੀਅਨ ਨਹੀਂ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਉਹ ਵੈਟਰਨਰੀ ਦਵਾਈ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਨਵਰ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਵਿਹਾਰ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜੋ ਆਚਰਣ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵੈਟਰਨਰੀਅਨਜ਼ ਐਕਟ, ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ, ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਕੁਝ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ ਜੋ ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਸਮੇਤ:

- ਮੁਦਰਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਵਾਰਡ, ਸਮੇਤ:
 - ਕਿਸੇ ਪਸ਼ੂ ਚਿਕਿਤਸਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਦੀ ਕੋਈ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਦੇਣਾ; ਜਾਂ
 - ਆਪਣੇ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਇਲਾਜ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਆਦੇਸ਼ ਦੇਣਾ,
- ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੇਂ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ।
- ਕਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ।
- ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵਪਾਰਕ ਝਗੜਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ।

ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰਾਂ?

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪਤਾ ਅਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ);

- ਜਾਨਵਰ ਦਾ ਨਾਮ;
- ਜਾਨਵਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦਾ ਨਾਮ ਜੇਕਰ ਉਹ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਹੋ;
- ਜਿਸ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਲੀਨਿਕ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ;
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਲਈ ਹੈ;
- ਤਾਰੀਖਾਂ ਸਮੇਤ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ; ਅਤੇ
- ਜਾਨਵਰ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

Complaints@cvbc.ca

ਜਾਂ

CVBC Complaints Department
 Airport Executive Park (Building 7)
 10991 Shellbridge Way, Suite 210
 Richmond, BC V6X 3C6

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਪਾਹਜ਼ਤਾ ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਕਾਰਨ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ (CVBC):

Phone:

604-929-7090

Toll Free:

1-800-463-5399

Complaints@cvbc.ca

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਹੈ:

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਕੇਸ ਦੀ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਗੁੰਝਲਤਾ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰਤਾ ਦੇ ਸਵਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮੇਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿਉਂਕਿ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਅੱਗੇ ਵਧਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਸਥਿਤੀ ਅੱਪਡੇਟ ਲਈ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ।

- 1) ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ, ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂਚ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇਵੇਗੀ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂਚ ਦੇ ਖਾਰਜ ਕਰੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੈਟਰਨਰੀ ਐਕਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- 2) ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਜਾਂਚ ਦੇ ਖਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- a. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਾਮੂਲੀ, ਫਜ਼ੂਲ, ਤੰਗ ਕਰਨ ਵਾਲੀ, ਜਾਂ ਬੁਰੀ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
- b. ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਕੋਲ ਇਸ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ;
- c. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਜਨਮ ਦਿੰਦੀ ਹੈ;
- d. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਗਲਤ ਇਰਾਦੇ ਜਾਂ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
- e. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣ ਦੀ ਕੋਈ ਵਾਜਬ ਸੰਭਾਵਨਾ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ
- f. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਇੱਕ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

- 3) ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜੋ ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਮੁਢਲੀ ਸਮੀਖਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 4) ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਗੰਭੀਰ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨੀ ਸੁਣਵਾਈ ਦੇ ਲੰਬਿਤ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਜਨਤਕ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਅਸਧਾਰਨ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ:
 - a. ਅਭਿਆਸ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਲਗਾਓ ਜਾਂ
 - b. ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰੋ।
- 5) ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸ਼ਾਮਲ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਦੋਸ਼ਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਣ।
- 6) ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਇੱਕ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ, ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਜਵਾਬ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 7) ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਜਾਂਚ ਦੌਰਾਨ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਰਿਪੋਰਟ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 8) ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ:

a. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਖਾਰਜ ਕਰਨਾ ਬਿਨਾਂ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਅਭਿਆਸ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਗਰ:

- ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦਾ ਆਚਰਣ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ;

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਾਮੂਲੀ, ਫਜ਼ੂਲ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਵਾਲੀ, ਜਾਂ ਮਾੜੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਜਨਮ ਦਿੰਦੀ ਹੈ; (ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਗੈਰ-ਵਾਜਬ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਾਜਬ ਵਰਤੋਂ)
 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਗਲਤ ਉਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਇਰਾਦੇ ਲਈ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
 - ਸੀ ਵੀ ਬੀ ਸੀ ਕੋਲ ਇਸ ਮਾਮਲੇ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਅਤੇ/ਜਾਂ
 - ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਤੱਤ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਉਚਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- b. ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਲਓ ਜਿੱਥੇ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਆਚਰਣ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ:
- i. ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦੁਆਰਾ ਉਪਚਾਰਕ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਉਪਚਾਰਕ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਉਦਾਹਰਣ ਇਹ ਕਿ ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਆਚਰਣ ਜਾਂ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਵਿਸ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਵਿਦਿਅਕ ਕੋਰਸਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ।
 - ii. ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਡਾਂਟ ਡਪਟ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।
 - iii. ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਕਾਲਜ ਦੇ ਜਾਂਚ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।
 - iv. ਪਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹ ਵਿਚਾਰ ਅਧੀਨ ਆਚਰਣ ਨੂੰ ਨਾ ਦੁਹਰਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੇ।
 - v. ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ। ਹਵਾਲੇ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸੁਣਵਾਈ ਲਈ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਕਮੇਟੀ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਵਾਲਾ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜਨਤਾ ਲਈ ਉੱਚ ਖਤਰਾ ਪੈਦਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿੱਥੇ ਉਪਚਾਰਕ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਪਿਛਲੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਅਸਫਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।
- 9) ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂਚ ਕਮੇਟੀ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।