

## सी वी बी सी (CVBC) क्या करता है?

सी वी बी सी जनता और उनके पशुओं की सुरक्षा के लिए यह सुनिश्चित जिम्मेदारी लेता है कि उन्हें एक सक्षम और नैतिक पशु चिकित्सा पेशे द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। पशु चिकित्सक अधिनियम और सीवीबीसी उपनियमों के अधिकार के तहत, सी वी बी सी निम्नलिखित के लिए जिम्मेदार है:

- पशु चिकित्सा का अभ्यास करने के लिए ब्रिटिश कोलंबिया में पशु चिकित्सकों का पंजीकरण
- पशु चिकित्सा सतत शिक्षा आवश्यकताओं की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करना।
- ब्रिटिश कोलंबिया (अर्थात पंजीयक) में लाइसेंस शुदा पशु चिकित्सकों के खिलाफ की गई शिकायतों को प्राप्त करना, जांच करना और उन पर कार्रवाई करना।
- पशु चिकित्सा अभ्यास सुविधाओं को मान्यता देना।
- ऐसे व्यक्तियों के खिलाफ कार्रवाई करना जो पंजीकृत पशु चिकित्सक नहीं हैं, उन्हें प्रदर्शन करने, प्रदर्शन करने की पेशकश करने या यह कहने से रोकने के लिए कि वे पशु चिकित्सा करने के हकदार हैं।

### शिकायत दर्ज करना

यदि आपको अपने पशु की देखभाल या पशु चिकित्सक के आचरण के बारे में चिंता है, तो आप समीक्षा के लिए सीवीबीसी को शिकायत प्रस्तुत कर सकते हैं।

सीवीबीसी शिकायत प्रक्रिया का उद्देश्य पशु चिकित्सक के आचरण और क्षमता के मानकों के खिलाफ पशु चिकित्सक के प्रदर्शन का मूल्यांकन करना है जिसे पशु चिकित्सक को पूरा करना आवश्यक है। सीवीबीसी केवल उन शिकायतों पर कार्रवाई कर सकता है जो पशु चिकित्सक अधिनियम, सीवीबीसी उपनियमों और पेशेवर अभ्यास मानकों को शामिल करती हैं।

कृपया ध्यान रखें कि कुछ चीजें हैं जो सी वी बी सी **नहीं कर सकती** हैं, जिनमें शामिल हैं:

- पुरस्कार मौद्रिक मुआवजा, जिसमें शामिल हैं:
  - एक पशुचिकित्सक को ग्राहक या अन्य पशुचिकित्सक को किसी भी राशि की प्रतिपूर्ति या भुगतान करने का आदेश देना; या
  - पशुचिकित्सक को आदेश दें कि वह आपके पशु के उपचार की व्यवस्था करे या उसका भुगतान करे।
- चिकित्सीय सलाह या इलाज प्रदान करें।
- आपको एक नए पशुचिकित्सक के पास रेफर करें।
- कानूनी सलाह दें या पशुचिकित्सक के खिलाफ कानूनी कार्यवाही में आपकी सहायता करें।
- पशु चिकित्सकों के बीच व्यावसायिक विवादों का समाधान।

**मैं शिकायत कैसे दर्ज करूँ?**

**कृपया सी वी बी सी को निम्नलिखित जानकारी जमा करें:**

- आपका पूरा नाम और पूरी संपर्क जानकारी (पता और फोन नंबर);
- जानवर का नाम;
- पशु मालिक का नाम यदि वह आप नहीं हैं;
- उस पशुचिकित्सक का नाम जिसके बारे में आप शिकायत करना चाहते हैं, यदि ज्ञात हो, और वह क्लिनिक जहां वे काम करते हैं;
- किन्हीं अन्य पशु चिकित्सकों या क्लिनिकों का नाम जिन्हें आपने प्रश्नगत समस्या के लिए देखा या परामर्श किया है;
- तारीखों सहित आपकी शिकायत की ओर ले जाने वाली घटनाओं का विस्तृत विवरण; तथा
- जानवर के लिए आपके पास कोई भी मेडिकल रिकॉर्ड हो सकता है

शिकायत लिखित रूप में निम्नलिखित को प्रस्तुत की जा सकती है:

[Complaints@cvbc.ca](mailto:Complaints@cvbc.ca)

या

CVBC Complaints Department  
Airport Executive Park (Building 7)  
10991 Shellbridge Way, Suite 210  
Richmond, BC V6X 3C6

यदि आप किसी अक्षमता या भाषा की बाधा के कारण अपनी शिकायत लिखित रूप में प्रस्तुत करने में असमर्थ हैं तो कृपया हमारे कार्यालय से संपर्क करें। हम अनुवाद और ट्रांसक्रिप्शन सेवाएं प्रदान करके आपकी सहायता कर सकते हैं।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं या शिकायत प्रस्तुत करने में सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया नीचे दिए गए फोन नंबरों या ईमेल पते पर सीवीबीसी कार्यालय से संपर्क करें।

सी वी बी सी शिकायत विभाग से संपर्क करने के लिए::

**Phone:**

604-929-7090

**Toll Free:**

1-800-463-5399

[Complaints@cvbc.ca](mailto:Complaints@cvbc.ca)

**शिकायत प्रक्रिया में क्या अपेक्षा करें:**

मामले की जटिलता और गंभीरता के आधार पर शिकायत की प्रक्रिया समय-समय पर पूरी हो सकती है। सी वी बी सी आपको नियमित अपडेट प्रदान करेगा क्योंकि प्रक्रिया के माध्यम से शिकायत आगे बढ़ती है, लेकिन स्थिति अपडेट के लिए हमारे कार्यालय से संपर्क करने के लिए आपका स्वागत है।

- 1) एक बार जब आप शिकायत के बारे में पूरी जानकारी प्रदान कर देते हैं, तो जांच समिति द्वारा इसकी समीक्षा की जाएगी जिसमें पशु चिकित्सक और सार्वजनिक सदस्य शामिल होंगे इस स्तर पर, जांच समिति या तो जांच का निर्देश देगी या जांच के बिना शिकायत को खारिज कर देगी, जैसा कि पशु चिकित्सक अधिनियम में वर्णित है।
- 2) यदि जांच समिति निम्नलिखित में से कोई एक या अधिक निर्धारित करती है तो एक शिकायत को जांच के बिना खारिज किया जा सकता है:
  - a. शिकायत तुच्छ, तुच्छ, तंग करने वाली, या दुर्भावना से की गई है;
  - b. मामले पर सीवीबीसी का अधिकार क्षेत्र नहीं है;
  - c. शिकायत प्रक्रिया के दुरुपयोग को जन्म देती है;
  - d. शिकायत एक अनुचित मकसद या उद्देश्य के लिए दायर की गई है;
  - e. शिकायत की पुष्टि होने की कोई उचित संभावना नहीं है; और/या
  - f. शिकायत को एक अन्य कार्यवाही में उचित रूप से निपटाया गया है।
- 3) जांच समिति द्वारा प्रारंभिक समीक्षा के बाद खारिज नहीं की गई सभी शिकायतों की जांच की जाएगी।
- 4) जब किसी शिकायत में गंभीर चिंताओं की पहचान की जाती है जिसके लिए एक पशु चिकित्सक की जांच के दौरान सार्वजनिक हित की रक्षा के लिए असाधारण कार्रवाई की आवश्यकता हो सकती है और एक अनुशासन सुनवाई लंबित हो सकती है, तो जांच समिति यह कर सकती है:
  - a. अभ्यास प्रतिबंध लागू करें या
  - b. पशुचिकित्सक के पंजीकरण को निलंबित करें।
- 5) शामिल पशु चिकित्सक के साथ एक शिकायत साझा की जाएगी ताकि वे शिकायत में आरोपों का जवाब दे सकें।
- 6) एक सी वी बी सी निरीक्षक को सभी जानकारी को इकट्ठा करने के लिए नियुक्त किया जाएगा, जिसमें मेडिकल रिकॉर्ड, पशु चिकित्सक से प्रतिक्रिया और आपकी टिप्पणियां शामिल हैं।
- 7) सी वी बी सी निरीक्षक जांच के दौरान एकत्रित सभी सूचनाओं के साथ एक रिपोर्ट तैयार करेगा, जो जांच समिति को प्रदान की जाएगी।
- 8) निरीक्षक की रिपोर्ट की समीक्षा के बाद, जांच समिति यह कर सकती है:
  - a. रजिस्ट्रेंट को अभ्यास सलाह या अनुशंसा के साथ या उसके बिना शिकायत को खारिज करें यदि:
    - पशु चिकित्सक का आचरण या योग्यता संतोषजनक पाई जाती है;
    - शिकायत तुच्छ, तुच्छ, तंग करने वाली या दुर्भावना से की गई है;
    - शिकायत प्रक्रिया के दुरुपयोग को जन्म देती है; (शिकायत प्रक्रिया का अनुचित या अनुचित उपयोग)
    - शिकायत एक अनुचित उद्देश्य या मकसद के लिए दायर की गई है;
    - मामले पर सीवीबीसी का अधिकार क्षेत्र नहीं है; और/या

- मामले के सार को किसी अन्य मामले में उचित रूप से निपटाया गया है।
- b. पशु चिकित्सक के खिलाफ निम्नलिखित में से कोई एक नियामक कार्रवाई करें जहां पशु चिकित्सक के आचरण या योग्यता से संबंधित चिंताएं हैं:
- i. पशु चिकित्सक से उपचारात्मक कार्रवाई के लिए सहमत होने का अनुरोध करें। उपचारात्मक कार्रवाई के एक उदाहरण में उन विषयों पर शैक्षिक पाठ्यक्रम पूरा करने वाला पशु चिकित्सक शामिल हो सकता है जहां उनका आचरण या योग्यता एक मुद्दा था।
  - ii. द्वितीय अनुरोध पशु चिकित्सक एक फटकार के लिए सहमत हैं।
  - iii. पशु चिकित्सक से अनुरोध करें कि जांच का खर्चा कॉलेज को दें
  - iv. पशु चिकित्सक से अनुरोध करें कि प्रश्न में आचरण को न दोहराएं एक उद्घरण निर्देशित करें।
  - v. एक प्रशस्ति पत्र के निर्देश के बाद, शिकायत को सुनवाई के लिए अनुशासन समिति को भेजा जाएगा। उद्घरणों को उन शिकायतों के लिए निर्देशित किया जा सकता है जो जनता के लिए एक उच्च जोखिम पैदा करती हैं या ऐसी शिकायतें जहां उपचारात्मक कार्रवाई के पिछले प्रयास असफल रहे हैं।
- 9) आपको जांच समिति के निर्णय के बारे में लिखित रूप में सूचित किया जाएगा।