

کار کالج دامپزشکی بریتیش کلمبیا CVBC چیست؟

کالج دامپزشکی بریتیش کلمبیا CVBC، با تضمین خدمت‌رسانی کارآمد و اخلاقی در زمینه دامپزشکی، مسئولیت حمایت از عموم و حیوانات آنها را می‌پذیرد. CVBC براساس "قانون دامپزشکی" و آیین‌نامه‌ی کالج، مسئول موارد زیر است:

- ثبت نام دامپزشکان در دانشگاه بریتیش کلمبیا برای فعالیت‌های دامپزشکی
- نظارت و حصول اطمینان از رعایت الزامات آموزش پیوسته دامپزشکی
- دریافت، بررسی و اقدام براساس شکایات تنظیم شده علیه دامپزشکان دارای مجوز در بریتیش کلمبیا BC (ثبت‌نام شدگان)
- تفویض اختیار به دامپزشک برای استفاده از امکانات
- اقدام علیه دامپزشکان ثبت‌نام نشده برای ممانعت از انجام، پیشنهاد انجام یا هرآنچه که بر انجام هرگونه اقدام دامپزشکی آنها دلالت دارد.

تنظیم شکایت

اگر در مورد مراقبت از حیوان خانگی خود یا رفتار دامپزشک راضی نیستید می‌توانید شکایتی را برای بررسی به CVBC ارسال کنید.

هدف رسیدگی به شکایات در CVBC، ارزیابی عملکرد دامپزشک در چهارچوب استانداردهای رفتاری و شایستگی او است. CVBC تنها می‌تواند در مورد شکایاتی که در چهارچوب "قانون دامپزشکی"، آیین‌نامه‌ی CVBC و استانداردهای حرفه‌ای است، اقدام کند.

لطفا توجه فرمایید، اموری که از عهده‌ی CVBC خارج است عبارتند از:

- اعطای غرامت مالی شامل:
 - دستور به یک دامپزشک برای بازپرداخت یا پرداخت هرگونه مبلغی به مشتری یا دامپزشکان دیگر یا
 - دستور به یک دامپزشک برای تامین مبلغ یا پرداخت برای درمان حیوان خانگی شما.
- تامین مشاوره یا درمان پزشکی
- ارجاع شما به دامپزشک جدید
- ارائه‌ی مشاوره حقوقی یا کمک به شما برای اقدامات قانونی علیه دامپزشک.
- رسیدگی به اختلافات شغلی دامپزشکان.

چگونه شکایت تنظیم کنم؟

برای تنظیم شکایت، اطلاعات زیر را به CVBC ارسال کنید:

- نام کامل و اطلاعات کامل تماس (نشانی و شماره تلفن)؛
- نام حیوان خانگی؛
- نام صاحب حیوان اگر شخص دیگری غیر از خودتان است
- نام دامپزشکی که می‌خواهید از او شکایت کنید (اگر می‌دانید) و نام کلینیکی که او در آنجا کار می‌کند؛
- نام دامپزشکان و کلینیک‌های دیگری که در این زمینه با آنها مشورت کرده‌اید؛
- شرح مفصلی از اتفاقاتی که منجر به شکایت شما شده شامل تاریخ‌ها؛ و
- همه سوابق درمانی حیوان

می‌توانید شکایات را به صورت کتبی به Complaints@cvbc.ca ایمیل کرده و یا به آدرس زیر ارسال نمایید:

CVBC Complaints Department
Airport Executive Park (Building 7)
10991 Shellbridge Way, Suite 210
Richmond, BC V6X 3C6

اگر به دلیل عدم توانایی نوشتن یا موانع زبانی نمی‌توانید شکایت خود را به صورت کتبی ارسال کنید، با دفتر ما تماس بگیرید. ما می‌توانیم خدمات ترجمه و نگارش در اختیار شما قرار دهیم.

اگر برای ارسال شکایت، سوال یا نیاز به کمک دارید با دفتر CVBC به ایمیل آدرس یا شماره تلفن‌های زیر تماس بگیرید.

برای تماس با دایره شکایات کالج دامپزشکی بریتیش کلمبیا:

تلفن: 7090-929-604

تلفن رایگان: 1-800-463-5399

Complaints@cvbc.ca

در فرآیند رسیدگی به شکایات باید انتظار چه چیزی را داشت؟

بسته به پیچیدگی و جدی بودن موضوع پرونده، روند رسیدگی به شکایات به لحاظ زمانی متفاوت است. CVBC در حین فرآیند رسیدگی به شکایت مرتباً شما را در جریان آخرین اخبار قرار می‌دهد، با این حال می‌توانید برای به روزرسانی اطلاعات خود با دفتر ما تماس بگیرید.

(1) به محض آن‌که اطلاعات کاملی از موضوع شکایت ارائه کنید، شکایت شما توسط کمیته‌ی تحقیق، شامل دامپزشکان و اعضای عمومی، بررسی خواهد شد. در این مرحله، همان‌گونه که در قانون دامپزشکی قید شده، کمیته تحقیق یا بررسی را آغاز کرده و یا آن را بدون بررسی رد می‌کند.

(2) اگر کمیته بررسی با یکی از موارد زیر مواجه شود، می‌تواند شکایت را بدون بررسی رد کند:

الف – شکایت کم اهمیت، بیهوده، در دسرساز یا با نیت بد انجام شده باشد؛

ب – CVBC صلاحیت قضایی رسیدگی به موضوع را نداشته باشد؛

ج – شکایت باعث سوءاستفاده از فرآیند رسیدگی شود؛

د – شکایت با انگیزه و به نیت نادرستی تنظیم شده باشد؛

ه – چشم‌انداز منطقی برای اثبات دلیل شکایت وجود نداشته باشد؛

و – پیش‌تر در مرجعی دیگر به شکایت رسیدگی شده باشد؛

(3) کلیه شکایاتی که در بررسی‌های اولیه مردود نشده باشند، توسط کمیته بررسی می‌شوند.

(4) اگر تشخیص داده شود نکات زیادی در شکایت وجود دارد که برای حفظ منافع عمومی دامپزشک به اقدامات فوق معمول و یا جلسه‌های انضباطی نیاز دارد، کمیته بررسی می‌تواند:

الف – فعالیت‌های دامپزشک را محدود کرده و یا

ب – پروانه‌ی دامپزشک را معلق کند.

(5) شکایت‌نامه در اختیار دامپزشک (دامپزشکان) مورد شکایت قرار می‌گیرد تا بتوانند به ادعاهای مطرح شده پاسخ دهند.

(6) بازرس CVBC مأمور جمع‌آوری اطلاعات، شامل پرونده پزشکی، پاسخ‌های دامپزشک و نظرات شما خواهد بود.

(7) بازرس CVBC گزارشی شامل همه اطلاعات جمع‌آوری شده در طول بازرسی تهیه کرده و در اختیار کمیته‌ی بررسی قرار می‌دهد.

(8) کمیته‌ی بررسی پس از مرور گزارش بازرس می‌تواند:

الف – با یا بدون مشاوره با خواننده یا توصیه به او، شکایت را رد کند اگر:

- عملکرد یا شایستگی دامپزشک رضایتبخش ارزیابی شود؛

- شکایت کم‌اهمیت، بیهوده و در دسرساز باشد یا با نیت بد صورت گرفته باشد؛

- شکایت باعث سوءاستفاده از فرآیند رسیدگی شود؛ (استفاده غیرقابل توجیه یا غیرمنطقی از فرآیند شکایات)

- شکایت با هدف یا انگیزه‌ای نادرست تنظیم شده باشد؛

- CVBC صلاحیت قضایی رسیدگی به موضوع را نداشته باشد؛ و/ یا

- موضوع شکایت پیش‌تر به طرز صحیحی در محکمه‌ای دیگر رسیدگی شده باشد.

ب – در مورد عملکرد یا شایستگی دامپزشک، هر یک از اقدامات زیر علیه دامپزشک را انجام دهد:

- از دامپزشک بخواهد با رضایت خود، اقدامات اصلاحی انجام دهد. اقدام اصلاحی می‌تواند شامل گذراندن کامل دوره توسط دامپزشک در مواردی که کارکرد یا شایستگی او زیر سوال رفته، باشد.

- ادامپزشک را توبیخ کند

- هزینه‌های بررسی را از دامپزشک طلب کند
- دامپزشک را متعهد به عدم تکرار عملکرد مربوطه کند
- به دامپزشک اخطار دهد. زمانی که اخطار داده شد، شکایت برای رسیدگی به کمیته انضباطی ارجاع داده می‌شود. اخطارها می‌توانند مربوط به شکایاتی باشند که خطر عمومی دارند یا شکایاتی که تلاش‌های قبلی برای جبران آن، ناموفق مانده.

9) تصمیم کمیته‌ی بررسی به صورت کتبی به شما ابلاغ خواهد شد.