

مالذي تقوم به الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC

تعتبر الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC مسؤوله عن حماية العامة وحيواناتهم وذلك من خلال التأكد من ان الحيوانات تتلقى خدمة بيطرية مختصة واخلاقية. وتحت قانون الاطباء البيطريين والقوانين الداخلية للكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC فانها تعد مسؤوله عن التالي:

- تسجيل الاطباء البيطريين في مقاطعة بريتش كولومبيا لممارسة الطب البيطري.
- مراقبة وضمان الامتثال لمتطلبات التعليم البيطري المستمر.
- تلقي الشكاوى المقدمة ضد الأطباء البيطريين المرخص لهم في كولومبيا البريطانية (أي المسجلين) والتحقق فيها والتصرف بناءً عليها.
- اعتماد او اجازة منشآت الممارسة البيطرية.
- اتخاذ إجراءات ضد الأفراد غير المسجلين كأطباء بيطريين لمنعهم من أداء العمل البيطري أو عرض أداء العمل البيطري أو الإيحاء بحقهم في إجراء الطب البيطري.

تقديم الشكاوى

إذا كانت لديك مخاوف بشأن الرعاية التي تلقاها حيوانك أو بشأن سلوك طبيب بيطري ، فيمكنك تقديم شكوى إلى الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC لمراجعة الشكاوى.

والغرض من معالجة الشكاوى من قبل الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC هو تقييم أداء الطبيب البيطري مقابل معايير السلوك والكفاءة التي يجب على الطبيب البيطري الوفاء بها. ويمكن للكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC فقط اتخاذ إجراءات بشأن الشكاوى التي تتعلق بقانون الأطباء البيطريين والقوانين الداخلية للكلية ومعايير الممارسة المهنية.

يرجى العلم بأن هناك أشياء معينة لا يمكن للكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC القيام بها ، بما في ذلك:

- منح تعويضات مالية ، وهذا يتضمن:
 - أن تأمر الطبيب البيطري بتعويض أو دفع أي مبلغ من المال لعميل أو طبيب بيطري آخر ؛ أو
 - ان تطلب من طبيب بيطري توفير أو دفع تكاليف العلاج لحيوانك.
- تقديم مشورة او معالجة طبية.
- تحويلك الى طبيب بيطري اخر.
- إساءة المشورة القانونية أو مساعدتك في الإجراءات القانونية ضد طبيب بيطري.
- التعامل مع النزاعات التجارية بين الأطباء البيطريين.

كيف لي ان اقدم شكوى؟

الرجاء تقديم المعلومات التالية للكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC :

- اسمك الكامل والمعلومات الكاملة بشأن الاتصال بك (العنوان ورقم الهاتف)،
- اسم الحيوان،
- اسم صاحب الحيوان ان لم تكن انت،
- اسم الطبيب البيطري الذي ترغب في تقديم شكوى بحقه اذا كان معروفًا وكذلك العيادة التي يعمل بها،
- اسم أي أطباء بيطريين أو عيادات أخرى رأيتها أو استشرتها بشأن المشكلة المعنية،
- سرد مفصل للأحداث التي أدت إلى شكاوك ، بما في ذلك التواريخ ؛ و
- اي سجلات طبية لديك للحيوان.

ويمكن تقديم الشكاوى كتابياً الى :

Complaints@cvbc.ca

أو

قسم الشكاوي للكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC
CVBC Complaints Department
Airport Executive Park (Building 7)
10991 Shellbridge Way, Suite 210
Richmond, BC V6X 3C6

إذا كنت غير قادر على تقديم شكاوك كتابةً بسبب إعاقة أو حاجز لغوي ، فيرجى الاتصال بمكتبنا حيث يمكننا مساعدتك من خلال توفير خدمات الترجمة والنسخ.

الرجاء الاتصال بمكتب الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC وذلك عن طريق رقم الهاتف أو الايميل المذكورين ادناه اذا كان لديك اي سوال او اذا احتجت الى مساعدة في تقديم الشكوى.

للاتصال بقسم الشكاوي للكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC :
رقم الهاتف: 6049297090
رقم مجاني: 18004635399

Complaints@cvbc.ca

مالذي تتوقعة من عملية تقديم الشكاوي؟

يمكن أن تختلف عملية الشكاوي ووقت اكتمالها حسب درجة تعقيد وخطورة القضية المعنية. ستوفر لك الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC تحديثات منتظمة مع استمرار عملية تقديم الشكاوي ، ولكن يمكنك الاتصال بمكتبنا للحصول على اي مستجدات بخصوص وضع الشكاوي.

- 1- بمجرد تقديمك لمعلومات كاملة حول الشكاوي ، ستتم مراجعتها من قبل لجنة التحقيق التي تتكون من أطباء بيطريين وأعضاء من الجمهور. وفي هذه المرحلة ، سنقوم لجنة التحقيق إما بإجراء التحقيق أو رفض الشكاوي دون تحقيق ، كما هو موضح في قانون الأطباء البيطريين.
- 2- ويمكن رفض الشكاوي من دون القيام بأي تحقيق اذا رأت لجنة التحقيق ايأ مما يلي:

- أ- الشكاوي تافهه ، سخيفة ، كيدية او تم تقديمها بسوء نية،
 - ب- لا تتمتع الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC بسلطة قضائية على هذه المسألة،
 - ت- تؤدي الشكاوي إلى إساءة استخدام العملية،
 - ث- تم تقديم الشكاوي لدوافع أو غرض غير لائق،
 - ج- لا يوجد احتمال معقول بأن الشكاوي سيتم إثباتها ، و / أو
 - ح- تم التعامل مع الشكاوي بشكل مناسب في إجراء آخر.
- 3- سيتم التحقيق في جميع الشكاوي التي لم يتم رفضها بعد المراجعة الأولية من قبل لجنة التحقيق.
 - 4- عندما تكون هناك مخاوف جدية تم تحديدها في شكاوي قد تتطلب إجراء غير عادي لحماية المصلحة العامة أثناء التحقيق مع طبيب بيطري وفي انتظار جلسة استماع تأديبية ، يجوز للجنة التحقيق ان:
 - أ- تفرض قيود على الممارسة او
 - ب- تعليق تسجيل الطبيب البيطري.
 - 5- ستتم مشاركة الشكاوي مع الطبيب البيطري (او الأطباء البيطريين) المعنيين حتى يتمكنوا من الرد على الادعاءات الواردة في الشكاوي.
 - 6- سيتم تعيين مفتش عن الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC لجمع أي معلومات ، بما في ذلك السجلات الطبية وردود الطبيب البيطري وتعليقاتك.
 - 7- سيقوم مفتش الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC بإعداد تقرير بكافة المعلومات التي تم جمعها أثناء التحقيق ، حيث سيتم تقديمه إلى لجنة التحقيق.
 - 8- وبعد مراجعة تقرير المفتش يمكن للجنة التحقيق ان:

أ- ترفض الشكاوي مع أو بدون نصيحة ممارسة أو توصيات للمسجل إذا:

- تبين أن سلوك أو كفاءة الطبيب البيطري مرضية ،
- الشكاوي تافهه ، سخيفة ، كيدية او تم تقديمها بسوء نية،
- تؤدي الشكاوي إلى إساءة استخدام الإجراءات ، (الاستخدام غير المبرر أو غير المعقول لعملية تقديم الشكاوي)،
- تم تقديم الشكاوي لغرض أو دافع غير لائق
- لا تتمتع الكلية البيطرية في بريتش كولومبيا CVBC بسلطة قضائية على هذه المسألة، و/ أو
- تم التعامل مع جوهر الأمر بشكل مناسب في مسألة أخرى.

ب- تتخذ أيأ من الإجراءات التنظيمية التالية ضد الطبيب البيطري حيث توجد مخاوف بشأن سلوك أو كفاءة الطبيب البيطري:

- i. مطالبة الطبيب البيطري اعطاء الموافقة على الإجراءات التصحيحية. ومثال على الإجراءات العلاجية قد يشمل إكمال الطبيب البيطري لدورات تعليمية حول مواضيع كان سلوكهم أو كفاءتهم مشكلة فيها
 - ii. مطالبة الطبيب البيطري على الموافقة على التوبيخ.
 - iii. مطالبة الطبيب البيطري على دفع تكاليف التحقيق للكلية.
 - iv. مطالبة الطبيب البيطري بأن لا يكرر مثل هذا السلوك.
 - v. توجيه الاستشهادات. بعد توجيه الاستشهادات ، ستحال الشكوى إلى لجنة الانضباط لجلسة استماع. قد يتم توجيه الاستشهادات للشكاوى التي تشكل خطراً كبيراً على الجمهور أو الشكاوى التي لم تنجح فيها المحاولات السابقة للإجراءات التصحيحية.
- 9- سيتم اخطارك كتابةً بقرار لجنة التحقيق.